

2024 年度 苦情処理に関する実績報告

報告年月日 2025 年 4 月 1 日
一般社団法人 金融先物取引業協会
個人情報苦情相談室

1. 2024 年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	0 件
解決件数 (うち団体自身の調査のみで解決)	0 件 (0 件)
未済件数(a)	0 件
解決不能件数	0 件

前年度未済件数…① (うち今年度末未解決分(b))	0 件 (0 件)
------------------------------	---------------

今年度末未済件数(a+b)	0 件
---------------	-----

(2) 受付ツール別件数

電話	0 件
来訪	0 件
郵便等	0 件
F A X	0 件
E メール等	0 件
合計	0 件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定（法第 1 5 条）関係	0 件
利用目的による制限（法第 1 6 条）関係	0 件
適正な取得（法第 1 7 条）関係	0 件
取得に際しての利用目的の通知等（法第 1 8 条）関係	0 件

データ内容の正確性の確保（法第 1 9 条） 関係	0 件
安全管理措置（法第 2 0 条～第 2 2 条） 関 係	0 件
第三者提供の制限（法第 2 3 条） 関係	0 件
外国への第三者提供の制限（法第 2 4 条） 関係	0 件
保有個人データに関する事項の公表、開示 等（法第 2 7 条～第 3 0 条）	0 件
匿名加工情報の取扱い（法第 3 6 条～第 3 9 条）	0 件
その他	0 件
合計	0 件

2. 上記以外（相談・問合せ等）件数

0 件
