

2023 年度 苦情処理に関する実績報告

報告年月日 2024 年 4 月 1 日
一般社団法人 金融先物取引業協会
個人情報苦情相談室

1. 2023 年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	2 件
解決件数 (うち団体自身の調査のみで解決)	2 件 (2 件)
未済件数(a)	0 件
解決不能件数	0 件

前年度未済件数…① (うち今年度末未解決分(b))	0 件 (0 件)
------------------------------	---------------

今年度末未済件数(a+b)	0 件
---------------	-----

(2) 受付ツール別件数

電話	2 件
来訪	0 件
郵便等	0 件
F A X	0 件
Eメール等	0 件
合計	2 件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定 (法第 1 5 条) 関係	0 件
利用目的による制限 (法第 1 6 条) 関係	0 件
適正な取得 (法第 1 7 条) 関係	0 件
取得に際しての利用目的の通知等 (法第 1 8 条) 関係	1 件

データ内容の正確性の確保（法第19条） 関係	0件
安全管理措置（法第20条～第22条） 関係	0件
第三者提供の制限（法第23条） 関係	0件
外国への第三者提供の制限（法第24条） 関係	0件
保有個人データに関する事項の公表、開示 等（法第27条～第30条）	0件
匿名加工情報の取扱い（法第36条～第39条）	0件
その他	1件
合計	2件

2. 上記以外（相談・問合せ等）件数

0件
