

2019年度 苦情処理に関する実績報告

報告年月日 2020年 4月 9日  
 一般社団法人 金融先物取引業協会  
 個人情報苦情相談室

1. 年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	0 件
解決件数 (うち団体自身の調査のみで解決)	0 件 0 件)
未済件数 (a)	0 件
解決不能件数	0 件

前年度未済件数・・・① (うち今年度未解決分 (b))	0 件 0 件)
--------------------------------	-------------

今年度未未済件数 (a + b)	0 件
------------------	-----

(2) 受付ツール別件数

電話	0 件
来訪	0 件
郵便等	0 件
F A X	0 件
Eメール等	0 件
合計	0 件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定 (法第15条) 関係	0 件
利用目的による制限 (法第16条) 関係	0 件
適正な取得 (法第17条) 関係	0 件
取得に際しての利用目的の通知等 (法第18条) 関係	0 件
データ内容の正確性の確保 (法第19条) 関係	0 件
安全管理措置 (法第20条～第22条) 関係	0 件
第三者提供の制限 (法第23条) 関係	0 件
外国への第三者提供の制限 (法第24条) 関係	0 件
保有個人データに関する事項の公表、開示等 (法第27条～第30条)	0 件
匿名加工情報の取扱い (法第36条～第39条)	0 件
その他	0 件
合計	0 件

2. 上記以外 (相談・問合せ等) 件数

0 件
-----