

平成29年度 苦情処理に関する実績報告

(平成30年度4月16日)
一般社団法人 金融先物取引業協会
個人情報苦情相談室

1. 平成29年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	2件
解決件数 (うち団体自身の調査のみで解決)	2件 (2件)
未済件数(a)	0件
解決不能件数	0件

前年度未済件数…① (うち今年度未解決分(b))	0件 (0件)
-----------------------------	-------------

今年度末未済件数(a+b)	0件
---------------	----

(2) 受付ツール別件数

電話	2件
来訪	0件
郵便等	0件
FAX	0件
Eメール等	0件
合計	2件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定(法第15条)関係	0件
利用目的による制限(法第16条)関係	0件
適正な取得(法第17条)関係	0件
取得に際しての利用目的の通知等(法第18条)関係	0件

データ内容の正確性の確保（法第19条） 関係	0件
安全管理措置（法第20条～第22条） 関係	2件
第三者提供の制限（法第23条） 関係	0件
外国への第三者提供の制限（法第24条） 関係	0件
保有個人データに関する事項の公表、開示 等（法第27条～第30条）	0件
匿名加工情報の取扱い（法第36条～第39条）	0件
その他	0件
合計	2件

2. 上記以外（相談・問合せ等）件数

0件
