

平成 28 年度 苦情処理に関する実績報告

報告年月日 平成 29 年 4 月 4 日

1. 平成 28 年度 苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	1 件
うち解決件数	1 件
うち第三者機関等を用いずに解決	1 件
うち未済件数 (a)	0 件
うち解決不能件数	0 件

前年度未済件数	0 件
うち本年度末未済件数 (b)	0 件

本年度末未済件数 (a + b)	0 件
------------------	-----

(2) 受付ツール別件数

電話	1 件
来訪	0 件
郵便等	0 件
F A X	0 件
Eメール等	0 件
合計	1 件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定 (法第 15 条)	0 件
利用目的による制限 (法第 16 条)	0 件
適正な取得 (法第 17 条)	0 件
その他	1 件
合計	1 件

2. 上記以外 (相談・問合せ等) 件数

0 件

(注 1) 「本年度受付件数」は、「受付ツール別件数の合計」と一致する。

(注 2) 「本年度末未済件数」は、次年度の「前年度末未済件数」と一致する。

(注 3) 「苦情内容内訳」は、2 つ以上の区分に該当する場合には重複して記載する。